



Blanco File Eraser

Manual del usuario para la versión 8.2.1 (ref: 07062018)

Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 y Windows 7.

Certificado y aprobado para Windows 8.1, Windows 8 y Windows 7.



Resumen

Este es el Manual del usuario oficial de Blancco File Eraser. El software de Blancco es una solución de borrado de datos utilizada y probada por millones de usuarios en todo el mundo. Como pionero y líder mundial en saneamiento de datos y soluciones para equipos que han finalizado su ciclo de vida útil, la compañía ofrece el software de borrado de datos con el mayor número de certificados del sector.

El borrado de archivos con los comandos de Windows no elimina realmente los datos. Blancco File Eraser borra permanentemente los datos y los archivos de servidores, equipos sobremesas y portátiles mientras están en uso. La intuitiva interfaz gráfica de usuario de Blancco File Eraser facilita el borrado de datos diario.

Para crear informes de forma centralizada o para implementar rutinas de borrado automático a través de la programación o mediante la integración de línea de comandos, consulte el *Manual del administrador de Blancco File Eraser*.

Definiciones

Elemento	Explicación
Archivo	Un archivo que se almacena en un ordenador como una pieza de información o como un recurso para almacenar información, al que se accede mediante un programa. Su función principal es almacenar datos bajo un nombre especificado.
Espacio libre de disco	El espacio libre de disco es básicamente el espacio no utilizado del disco que comprime mucha información fuera de la vista del usuario habitual, aunque los archivos se hayan «eliminado» previamente pueden volver a crearse a partir del espacio libre de disco de una unidad.
HTML	HTML, que corresponde a Hyper Text Markup Language (lenguaje de marcado de hipertexto), es el lenguaje de marcado predominante para la elaboración de páginas web. Ofrece la posibilidad de crear documentos estructurados que denotan semánticas estructurales para texto como títulos, párrafos, listas, etc., así como para enlaces, citas u otros elementos.
Papelera de reciclaje	Los archivos y las carpetas terminan con frecuencia en la papelera de reciclaje para la eliminación de la información sensible. Por lo tanto, la papelera de reciclaje puede ser una mina de oro para cualquiera que esté interesado en recrear datos de un ordenador.
Archivos del sistema	Los diferentes programas crean muchos datos extras (archivos del sistema) que se dejan como información de copia de seguridad durante el funcionamiento del programa. Normalmente el usuario no ve estos archivos ni sabe de ellos.
XML	eXtensible Markup Language es un lenguaje de marcado que define un conjunto de reglas para interpretar documentos.

Índice

1	Acerca del borrado de archivos.....	6
1.1	Estructura de un disco duro.....	6
1.2	Cómo borrar los datos	6
1.3	Niveles de información	6
1.4	Algoritmos de borrado.....	7
2	Instalación.....	8
2.1	Requisitos del sistema.....	8
2.2	Descarga de la aplicación.....	8
2.3	Instalar con un archivo.....	8
2.4	Desinstalar la aplicación.....	8
3	Funcionalidades principales	9
3.1	Menú principal	9
3.2	Borrar archivos y carpetas	9
3.3	Borrar la papelera de reciclaje	10
3.4	Borrar archivos del sistema.....	10
3.5	Borrar espacio libre de disco.....	11
3.5.1	Borrar todo el espacio libre (no utilizado) del disco.....	12
3.5.2	Borrado extraexhaustivo (incluye espacio restante).....	12
3.6	Informes de borrado	12
3.7	Configuración	13
3.8	Actualizar	14
3.9	Suscripción	14
4	Verificación de borrado	15
5	Versiones anteriores.....	16
5.1	¿Qué son las versiones anteriores?	16
5.2	Cómo borrar Versiones anteriores.....	16
5.3	Desactivar cuadro de diálogo.....	17
6	Suscripción y activación.....	18
6.1	¿Qué es el Subscription Center (Centro de suscripciones)?	18
6.2	Comprar y activar su suscripción	18
6.3	Reactivar una suscripción existente.....	18
7	Resolución de problemas de activación	19
8	Información adicional.....	20

9	Información de contacto	21
---	-------------------------------	----

1 Acerca del borrado de archivos

Un aspecto de la seguridad informática que suele pasarse por alto es cómo se almacena la información en los diferentes medios de almacenamiento. Las investigaciones han demostrado que es peligrosamente fácil recuperar información que se pensaba que se había eliminado de los discos duros. La única forma de eliminar por completo los datos de una unidad de disco duro es sobrescribir esa información con nuevos datos. Dado que la destrucción física de una unidad de disco duro es relativamente complicada y poco satisfactoria, se suele preferir borrar la información del disco duro mediante la sobrescritura con otros datos de forma que los datos originales no puedan recuperarse.

1.1 Estructura de un disco duro

El disco duro es el medio de almacenamiento principal de un ordenador. La superficie del disco se divide en pistas concéntricas. Cuanto más finas son las pistas, mayor es el almacenamiento. Las pistas se dividen además en sectores. Para actualizar el disco, uno o varios sectores se leen en el ordenador, se modifican y se escriben de nuevo en el disco. El sistema operativo determina cómo encajar los datos en esos espacios fijos. La Tabla de asignación de archivos, una parte del sistema de archivos de DOS, Windows y OS/2 realiza un seguimiento de dónde se almacenan los datos en el disco. La lista de directorios que contiene el nombre del archivo, extensión, fecha, etc., indica la entrada FAT donde se inicia el archivo.

1.2 Cómo borrar los datos

Un método de eliminación de datos de su disco duro es mediante las funciones integradas del sistema operativo, por ejemplo, el vaciado de la papelera de reciclaje o con el uso de DEL en el terminal. Desafortunadamente, esto solo afectará a la Tabla de asignación de archivos (FAT). Esto quiere decir que la información sigue almacenada en el disco duro y por lo tanto, sigue siendo posible recuperarla.

Al sobrescribir intencionadamente los datos en su disco duro con los nuevos datos, es posible impedir que se recuperen los datos originales. El número de veces y patrones de bytes que deben utilizarse para sobrescribir los datos originales se determina mediante diferentes normas de borrado aprobadas y algoritmos.

1.3 Niveles de información

Hay varios niveles diferentes de información almacenada en su disco duro. Estos son:

Archivos normales - Información contenida en el sistema de archivos. Estos incluyen los nombres de archivo, atributos de archivo y contenido de archivo.

Archivos eliminados - Cuando un archivo se elimina de un sistema de archivos, el sistema operativo no sobrescribe los bloques en el disco duro en el que se escribe el archivo. En su lugar, simplemente elimina la referencia del archivo de la Tabla de asignación de archivos.

Archivos del sistema - Archivos temporales, que incluye archivos de almacenamiento en cola de impresión, caché del navegador y archivos para aplicaciones de «ayuda». La mayoría de los usuarios esperan que el sistema elimine automáticamente estos datos o incluso no saben que existen.

"Espacio libre" - Incluye información en el espacio restante, almacenamiento de respaldo para la memoria virtual, y datos antiguos que se han sobrescrito parcialmente. Blancco File Eraser permite el borrado del espacio restante, concretamente el espacio que existe de un extremo del archivo al extremo de los últimos bloques de datos asignados al archivo.

Sugerencia: Asegúrese de ejecutar la operación "Borrar espacio libre de disco" de forma regular para evitar fugas de información.

1.4 Algoritmos de borrado

Algoritmo de borrado	Número de rondas de sobrescritura
HMG Infosec, Lower standard (ALGORITMO PREDETERMINADO)	1
HMG Infosec, Higher standard	3
Algoritmo de Peter Gutmann	35
U.S. Department of Defense Sanitizing (DOD 5220.22-M)	3
Algoritmo de Bruce Schneier	7
Navy Staff Office Publication (NAVSO P-5239-26)	3
NCS Center	4
Air Force System Security	4
US Army	3
OPNAVINST 5239.1A	3
NSA 130-1	3
DoD 5220.22-M ECE	7
BSI-2011-VS (similar)	3
BSI-GS	2
BSI-GSE	3
NIST 800-88 Clear*	1
Sobrescritura de datos aleatorios aperiódicos*	1

* Incluye la verificación 100 % del borrado

** 1 ronda de sobrescritura con datos pseudoaleatorios aperiódicos.

2 Instalación

Nota: El usuario debe, en todo momento, seguir las indicaciones, procedimientos y prácticas de esta documentación y todas las indicaciones proporcionadas por Blancco. Failing to do so might result in incorrect handling or configuration of the software, which in turn can result non-secure erasure result or incorrect configuration of the software.

2.1 Requisitos del sistema

Windows 10, 8 y 7.all versions.

Windows Server: 2012, 2008 all versions (if you have licensed the Data Center Edition).

Supported file systems are NTFS, FAT32 and exFAT.

Se admiten los sistemas de 32 y 64 bits.

Resolución de pantalla de 1024*768.

2.2 Descarga de Archivo de Instalación

1. Abra su explorador web
2. Coloque la liga de descarga en la barra URL:

https://download.blancco.com/products/erasure/file_eraser/download/Blancco_File_Eraser_Home_MC.zip

2.3 Instalar con un archivo

1. Haga doble clic en el archivo de instalación.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Introduzca su información de licencia personal cuando se le solicite.

Nota: El despliegue también puede hacerse utilizando un paquete MSI que puede solicitarse para la entrega en caso de una solución empresarial.

2.4 Desinstalar la aplicación

1. Abra el Panel de control.
2. Seleccione “Agregar o quitar programas” o “Desinstalar un programa” en función de su sistema operativo.
3. Seleccione la aplicación que desea eliminar.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

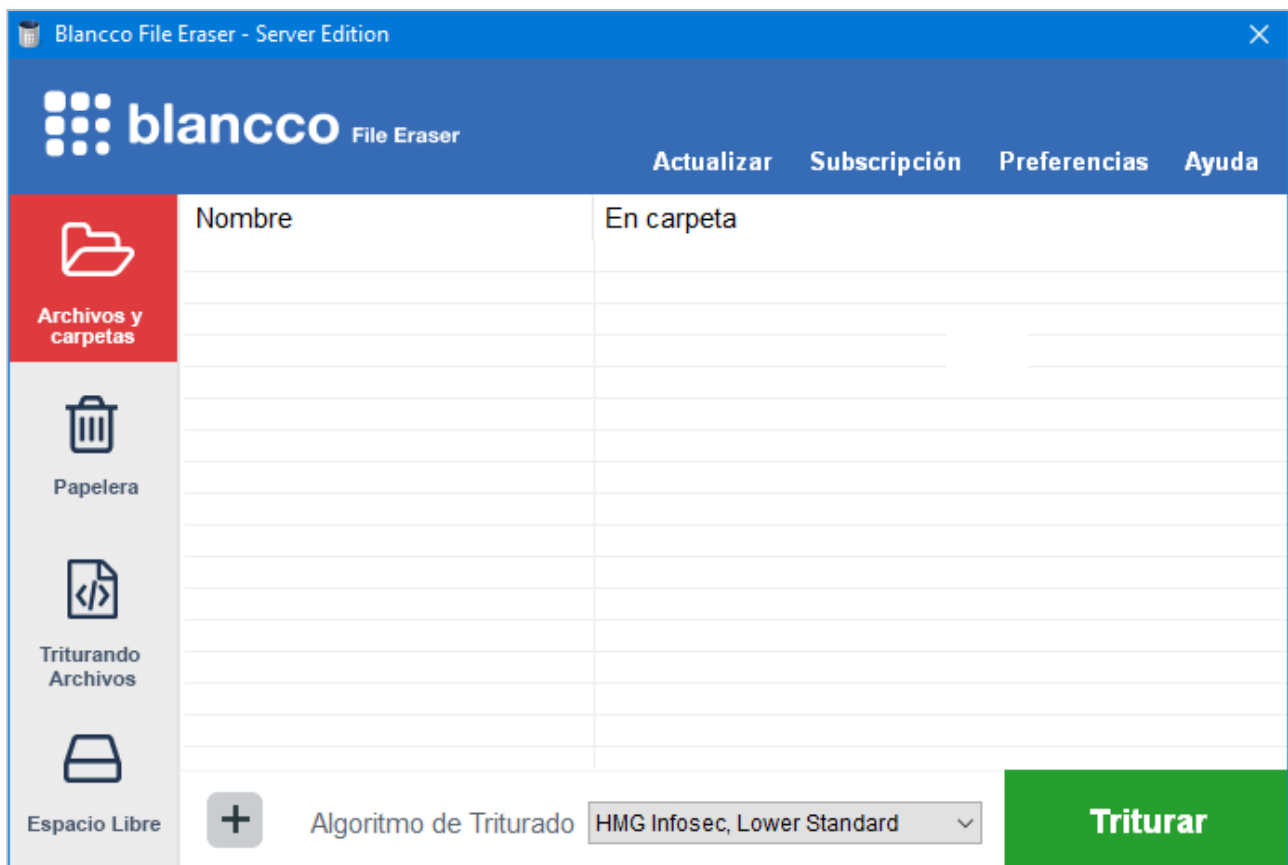
3 Funcionalidades principales

En este capítulo se ofrece una breve descripción de las funcionalidades principales de Blancco File Eraser, Lea la información que aparece a continuación si desea saber cómo utilizar la aplicación de una manera segura y eficiente. Esta versátil aplicación puede utilizarse en una sola máquina de usuario así como en una red corporativa de gran tamaño con control, licencias e instalación centralizados.

3.1 Menú principal

Este es el menú principal de la aplicación y la interfaz de usuario. Hay otras maneras de interactuar con la aplicación pero esta es donde estará la mayor parte del tiempo. Los botones del lado izquierdo representan las diferentes operaciones. Cada una de las operaciones se describe en las secciones siguientes.

Puede cambiar el algoritmo de borrado en la lista desplegable en la parte inferior de la ventana.



3.2 Borrar archivos y carpetas

En el inicio, el software muestra la vista “Files and Folders” (Archivos y carpetas). Si no está en esa vista, haga clic en el botón “Files and Folders” (Archivos y carpetas) para entrar en ella.

Para añadir archivos o carpetas para el borrado, solo tiene que arrastrarlas y colocarlas en la ventana. También puede añadir archivos individuales haciendo clic en el símbolo “+”, que abrirá el explorador de archivos para seleccionar los archivos.

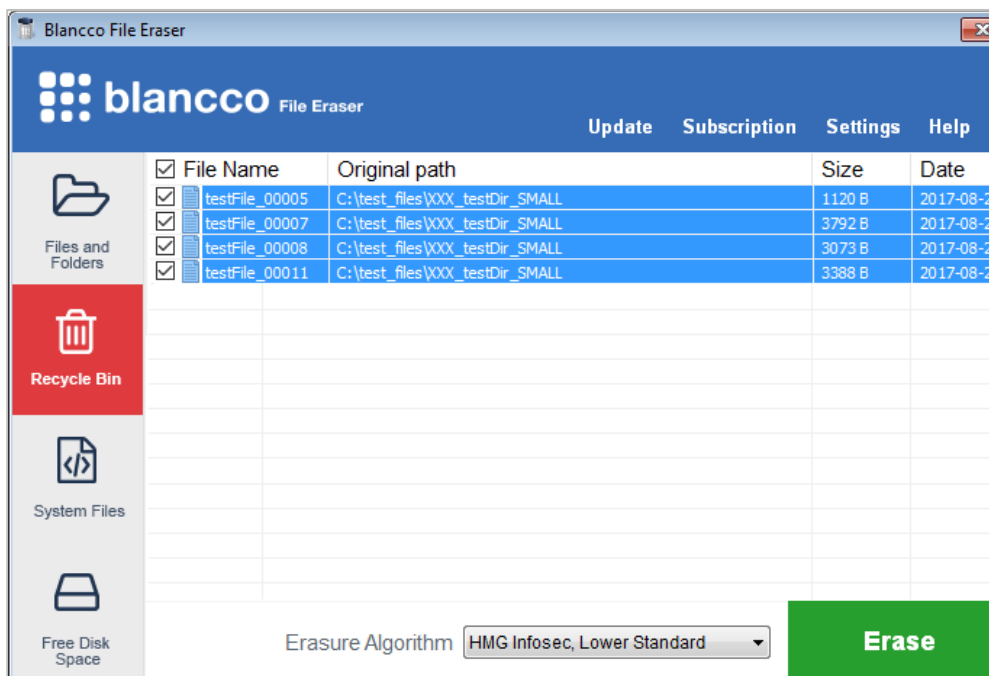
Pulse el botón verde “Erase” (Borrar) para iniciar el borrado de los archivos y carpetas seleccionados.



Note: If a shortcut is dragged and dropped to File Eraser, then the shortcut's target is erased.

3.3 Borrar la papelera de reciclaje

Para borrar el contenido de la papelera de reciclaje, haga clic en el botón Papelera de reciclaje en el lado izquierdo de la ventana principal. All files in the recycle bin are selected for erasure by default. Individual or several specific files can also be selected for erasure. Después, pulse el botón “Erase” (Borrar para iniciar el borrado).



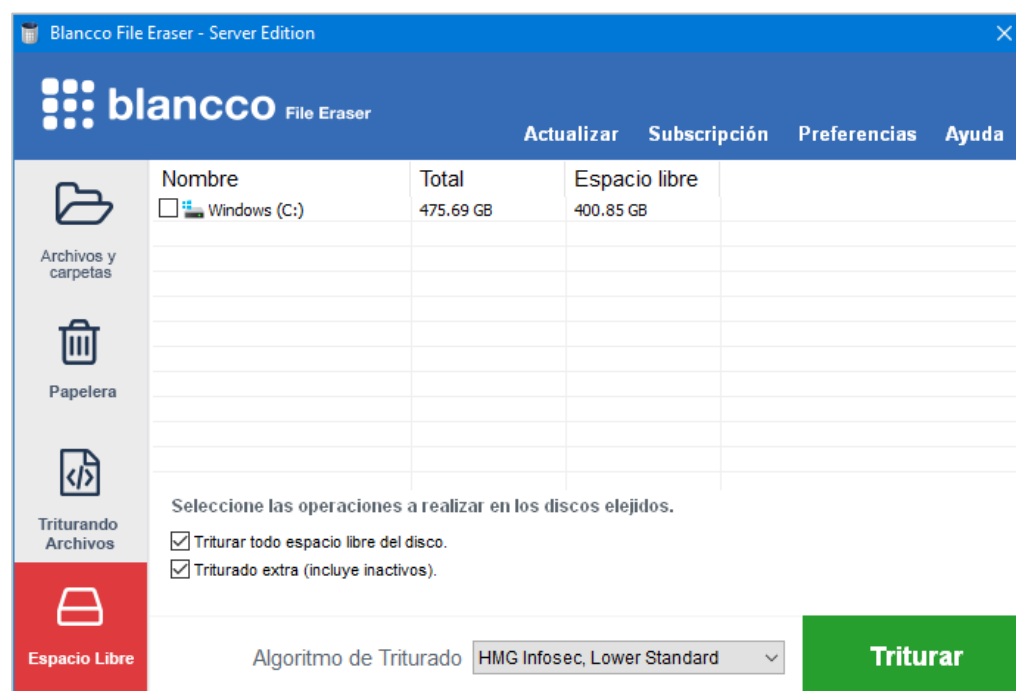
3.4 Borrar archivos del sistema

Entre en la vista “System Files” (Archivos de sistema) y haga clic en el botón “Erase” (Borrar) para borrar los archivos temporales del sistema y los archivos temporales de Internet. Esta operación borrará los archivos no utilizados en los directorios temporales seleccionados.



3.5 Borrar espacio libre de disco

Esta operación se utiliza para borrar todo el espacio libre disponible del disco duro. Debe hacerse regularmente para mantener una protección adecuada ante fugas de información.



En la vista “Free Disk Space” (Espacio libre de disco), seleccione los discos duros en los que desea realizar la operación. La cantidad de espacio libre da una indicación de cuánto tardará el proceso.

También puede seleccionar si desea borrar todo el espacio libre del disco, borrar archivos y nombres de carpeta antiguos en la tabla de archivos y también el espacio restante de sus discos. El borrado del espacio restante requiere mucho tiempo para completarse pero se recomienda para aumentar la protección. Para tener la mayor seguridad posible, todas las operaciones deben estar activadas y realizadas.

3.5.1 Borrar todo el espacio libre (no utilizado) del disco

Esta opción creará una carpeta temporal en su unidad seleccionada y la llenará con varios archivos grandes hasta que no quede más espacio en el disco. A continuación, la aplicación borrará los archivos utilizando el algoritmo seleccionado. Recuerde que es posible que Windows le advierta de que se está agotando el espacio disponible en el disco. Se puede ignorar esta advertencia porque el espacio de disco estará otra vez disponible después de realizar el borrado.

3.5.2 Borrado extraexhaustivo (incluye espacio restante)

Un clúster es una pequeña parte del disco duro, normalmente con un tamaño de solo unos cuantos kilobytes. Cada archivo se distribuye en un número de clústeres en función de su tamaño. Incluso si los datos reales que se están almacenando requieren menos almacenamiento que el tamaño del clúster, se reserva el clúster entero para el archivo. El espacio no utilizado en un clúster se denomina espacio restante. A veces resulta útil borrar el espacio restante porque podría haber mucha información sensible almacenada allí.

3.6 Informes de borrado

Cuando la operación ha finalizado, aparece una ventana de resumen con el resultado de la operación. El color del icono indica el resultado de la operación:

 Operación exitosa Operación realizada con éxito. Para ver información detallada a la operación realizada presione "Ver log". Si no desea guardar el archivo log en el folder correspondiente, el archivo será triturado al presionar OK. ☐ Se creará un registro log al finalizar Ver Log OK	 Completado con excepciones La operación fue parcialmente exitosa. El programa encontró algunos problemas inesperados. Para ver información detallada a la operación realizada presione "Ver log". Si no desea guardar el archivo log en el folder correspondiente, el archivo será triturado al presionar OK. ☐ Se creará un registro log al finalizar Ver Log OK	 Error de Operación La operación que usted intentó encontró algunos problemas. Para ver información detallada a la operación realizada presione "Ver log". Si no desea guardar el archivo log en el folder correspondiente, el archivo será triturado al presionar OK. ☐ Se creará un registro log al finalizar Ver Log OK
---	--	---

Si desea inspeccionar la operación de borrado, puede hacer clic en el botón "View Log" (Ver registro). Se abrirá su navegador predeterminado con información detallada acerca del borrado. Los informes de borrado se guardan automáticamente en el directorio de la aplicación. Si desea acceder a sus archivos, hay un atajo disponible en el cuadro de diálogo Configuración, así como en el directorio de programas del menú de inicio.

Data Erasure Report



Erasure Results

Operation - Erasing 3 file(s)

Status: **Successful**
 Start/End Time: **2017-01-24T13:20:31+0200 / 2017-01-24T13:20:31+0200**
 Duration: **00:00:00**
 Method: **HMG Infosec Standard 5, Lower Standard**
 Target(s):

C:\Users\john.doe\Desktop\file1.txt	Size: 13 KB	Successful
C:\Users\john.doe\Desktop\file2.txt	Size: 8113 KB	Successful
C:\Users\john.doe\Desktop\file3.txt	Size: 16 MB	Successful

Software Information

OS Name: Windows
 OS Version: 6.1.7601
 Computer Name: WIN-PC
 User Name: BLANCCO\john.doe

Report Details

Report UUID: 5d42d23e-f4d3-4dec-a2e2-0b9530732f79
 Report Date: 2017-01-24 13:20:31 (+0200)
 Software Version: Blanco File Eraser 8.0
 Digital Signature: 49D6BADE6F982C181721FDBC8ACBA35188B92748

I hereby state that the data erasure process has been carried out in accordance with the given instructions.

DATA ERASURE OPERATOR

SUPERVISOR

Ejemplo de un informe de borrado.

Además hay una opción para cada informe almacenado en formato XML en la carpeta de informes. Esto resulta útil para almacenarlos en Blanco Management Console. Póngase en contacto con Blanco si desea habilitar esta opción.

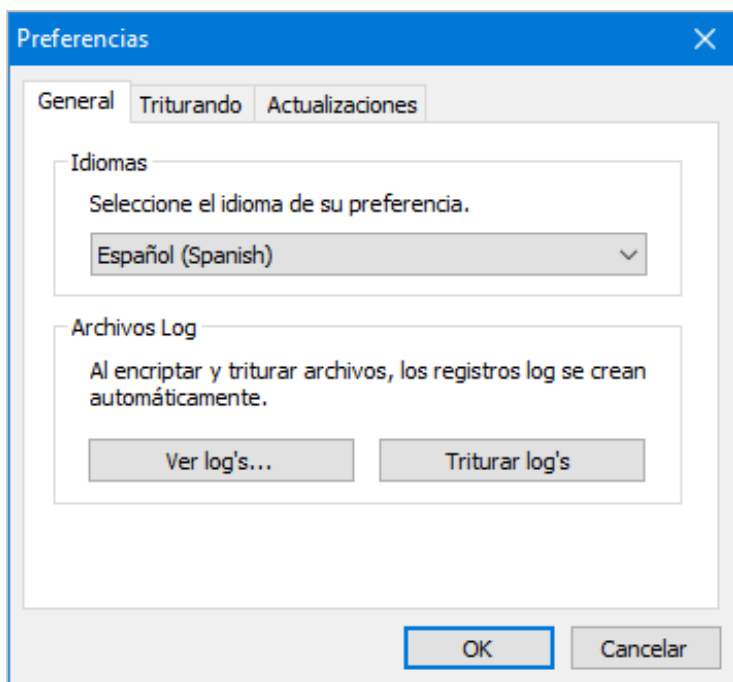
3.7 Configuración

Utilice el menú Settings (Configuración) para cambiar los diferentes aspectos de la interfaz de usuarios. Las diferentes opciones son:

General – Provides options for changing languages and other miscellaneous settings. It also helps you handle your report files

Erasure – Provides the option to change the default erasure algorithm, verification percentage and also contains brief information about them.

Updates (Actualizaciones) – Se utiliza para activar y desactivar las actualizaciones automáticas. También le permite definir la periodicidad.



3.8 Actualizar

Permite al usuario comprobar si hay actualizaciones disponibles para la aplicación y descargarlas. Esto puede hacerse automáticamente mediante el menú Configuración. Las descargas automáticas pueden eliminarse para el despliegue en organizaciones de mayor tamaño en las que las actualizaciones se gestionan de forma centralizada.

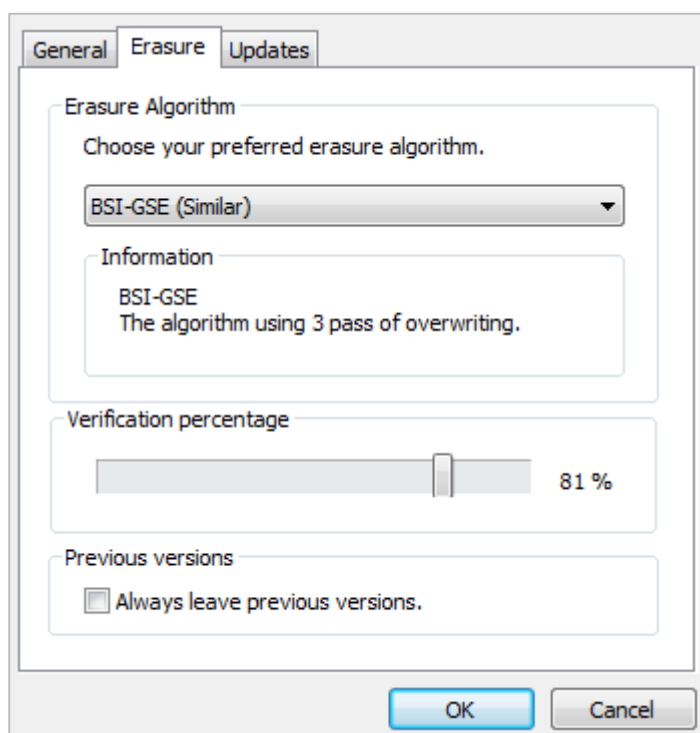
3.9 Suscripción

Aquí es donde se registra la licencia si ha recibido un código de licencia. Es necesario si desea seguir utilizando la aplicación una vez haya vencido el periodo de prueba. Póngase en contacto con nosotros si su licencia ha caducado, estaremos encantados de ayudarle.

4 Verificación de borrado

Blancco File Eraser supports verification of the erasure. The verification process reads data that was written to the target file and makes sure that the erasure's overwriting patterns were written correctly. If the verification finds any data left on the drive (overwriting patterns are missing) or if the file cannot be read, the user will be alerted at the end of the process that the erasure process has failed.

The user of Blancco File Eraser can select the level of verification of the erasure from the *Settings – Erasure*. The default value is 1% and the value can be changed between 0-100%. Note that the erasure algorithm may force a minimum verification level that cannot be overridden by user (for example, NIST 800-88 Clear algorithm always does a 100% verification).

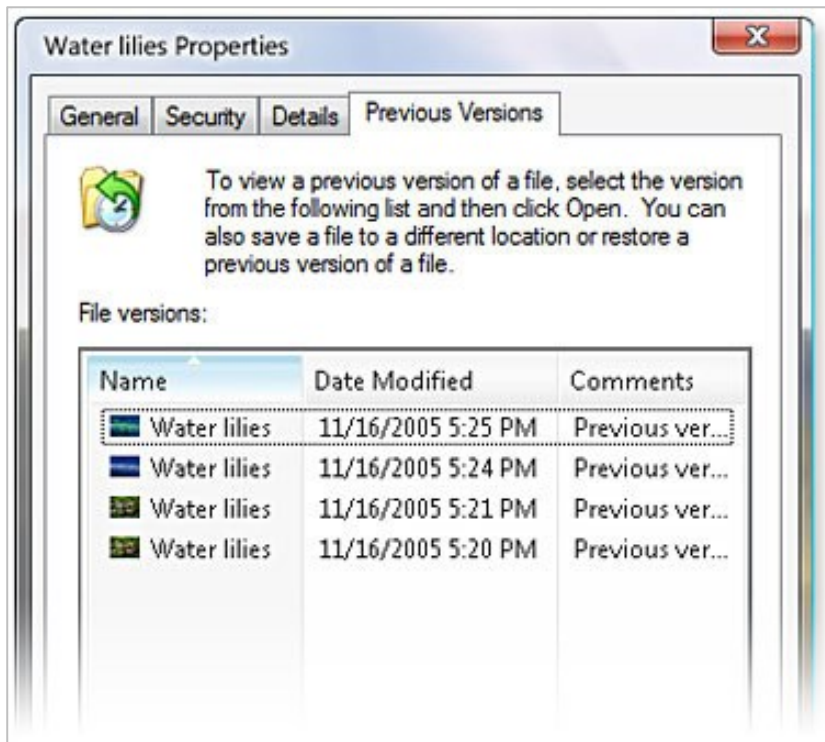


5 Versiones anteriores

En este capítulo se ofrece información adicional acerca de las **Versiones anteriores** en Windows y cómo pueden afectar a su privacidad y sus datos.

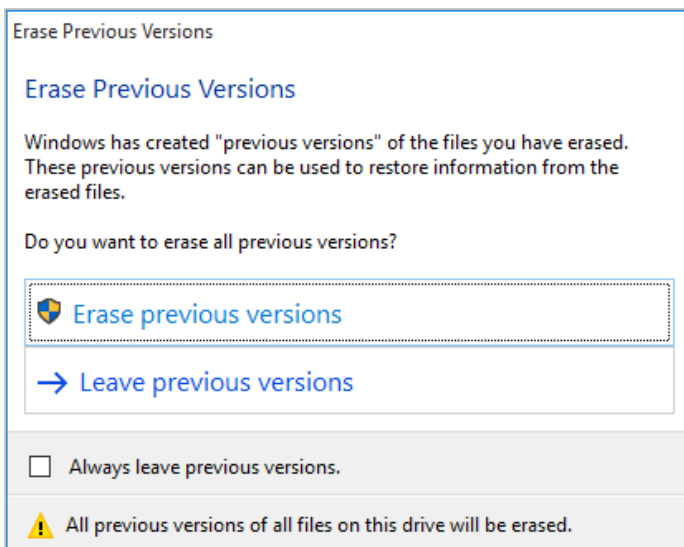
5.1 ¿Qué son las versiones anteriores?

Windows incluye una útil novedad para ayudarle a proteger sus datos: Versiones anteriores. Esta función crea automáticamente copias de los archivos en diferentes momentos mientras usted trabaja, de forma que puede recuperar de forma rápida y sencilla versiones de un documento que ha eliminado por error. Esta función es un riesgo potencial para la seguridad ya que permite recrear archivos sensibles, incluso cuando se han eliminado.



5.2 Cómo borrar Versiones anteriores

Al borrar archivos y carpetas o la papelera de reciclaje, aparecerá un cuadro de diálogo antes de que se borren. Este cuadro de diálogo le pregunta si desea borrar también las versiones anteriores de los archivos seleccionados. Esta es una operación que requiere que aumente sus privilegios mediante el Control de cuentas de usuario.



Introduzca su contraseña de cuenta administrativa y espere a que se borren las versiones anteriores. Puede verificar que los archivos se han eliminado haciendo clic con el botón derecho en una unidad en Windows y seleccionando “Restaurar versiones anteriores”.

Recuerde que el borrado de versión anterior es específico de la unidad: todas las versiones anteriores y puntos de restauración se borran de una unidad. El borrado de versión anterior borra todas las versiones anteriores de las unidades específicas para todos los usuarios. No puede utilizarse para borrar el historial de un solo archivo o un historial de un solo usuario.

5.3 Desactivar cuadro de diálogo

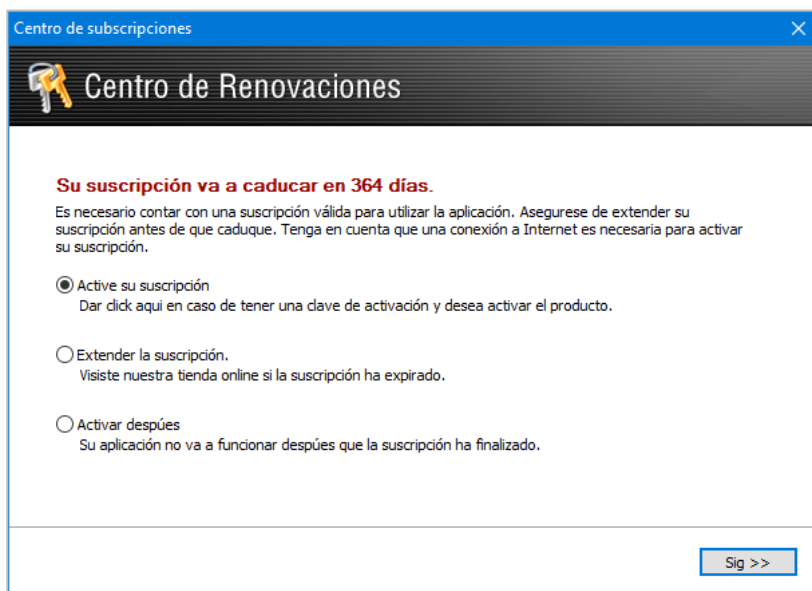
Este cuadro de diálogo puede desactivarse seleccionando la opción “Dejar siempre versiones anteriores”. También puede modificarse en el menú Configuración.

6 Suscripción y activación

En este capítulo se ofrece una descripción general de cómo activar su suscripción de producto. Si tiene una licencia de organización puede omitir este paso.

6.1 ¿Qué es el Subscription Center (Centro de suscripciones)?

Siempre tiene que existir una suscripción activa para poder utilizar la aplicación. La primera vez que instala la aplicación podrá utilizarla gratuitamente durante un «periodo de carencia». Cuando venza este periodo de prueba tendrá que comprar un código de activación. Este código se utiliza para activar su suscripción. Utilice el botón Suscripción en la ventana principal para gestionar su suscripción.



6.2 Comprar y activar su suscripción

Abra el Subscription Center (Centro de suscripciones) para comprar o activar su código de activación personal.

Una vez que ha recibido su código de activación, solo tiene que introducirlo en el Subscription Center (Centro de suscripciones). El código se validará automáticamente con el servidor y comenzará su suscripción.

Importante: La activación o reactivación de su suscripción requiere una conexión a Internet.

6.3 Reactivar una suscripción existente

Cuando venza su suscripción actual tendrá que comprar un código de activación. Esto puede hacerse con el Subscription Center (Centro de suscripciones). Desde aquí podrá comprar tiempo adicional para su suscripción actual.

Cuando compre tiempo adicional para su suscripción, tendrá que reactivar la suscripción actual con nuestro servidor. Utilice el Subscription Center (Centro de suscripciones) para hacerlo. No necesitará introducir un nuevo código de licencia ya que el anterior se ha ampliado con el tiempo adicional.

7 Resolución de problemas de activación

1. **La licencia no se acepta.**
 - a. El código de licencia debe introducirse exactamente como aparece en la información de licencia.
 - b. Lo que incluye letras mayúsculas y minúsculas, puntos, etc.
2. **Parece que el programa se bloquea cuando se introduce el código.**
 - a. El programa lo intenta durante cinco minutos pero durante ese periodo no hay ningún progreso.
 - b. Si tarda más de 30 segundos es muy probable que un firewall o un programa similar bloquee el acceso a nuestro servidor de activación.
3. **La activación fue bien, pero en el siguiente inicio, el programa ha olvidado la información de registro.**
 - a. Es posible que una protección antivirus bloquee el acceso al programa. Inicie la aplicación como administrador haciendo clic con el botón derecho en el icono del programa y seleccionando "Ejecutar como administrador". A continuación puede seguir con la activación del programa de la forma habitual.

8 Información adicional

Blancco File Eraser también puede utilizarse a través del envío de parámetros para el .exe o mediante el uso de una función especial de línea de comandos. Estas interfaces están optimizadas para la integración y atomización eficientes de las operaciones de borrado de archivos. Si su licencia incluye estas configuraciones, consulte el *Manual del administrador de Blancco File Eraser*.

9 Información de contacto

Para consultar la base de datos de conocimientos técnicos (preguntas frecuentes) y contactar con la asistencia técnica de Blancco mediante un ticket de asistencia técnica, visite:

<http://support.blancco.com/>

Para ver vídeos instructivos acerca de los productos Blancco, visite:

<http://www.blancco.com/resources/videos>

Para obtener información de contacto y la información más reciente acerca de las soluciones de borrado seguro de datos, visite la página web de Blancco en:

<http://www.blancco.com/>

Siempre buscamos la forma de mejorar nuestros productos. ¡Le rogamos que nos comunique cualquier sugerencia!